



## Información legal

**INFORMACIÓN RELEVANTE:** Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes **Términos y Condiciones** que a continuación se redactan. El uso de los servicios, así como la compra de los productos implicará que usted ha leído y aceptado los **Términos y Condiciones de Uso** en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos en este sitio web son creados, cobrados, enviados o presentados en el sitio web de la empresa. Para adquirir un(os) producto(s), será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos. Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web e incluyen el impuesto del valor agregado IVA de Guatemala. **LICENCIA:** Este sitio web es propiedad de Tubelite Centroamerica, S.A. y está operado por Nerdtects quien es nuestro operador del sitio tubelitecentroamerica.com. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales usted puede hacer uso del sitio web así como los productos y servicios ofrecidos por la empresa. Esta página web ofrece a los visitantes equipos y suministros para el área de rotulación, impresión digital, manualidades y artes gráficas. Al acceder o usar nuestro sitio web, usted aprueba que ha leído, entendido y aceptado estar sujeto a los términos y condiciones que se detallan en este documento. **USO NO AUTORIZADO:** En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de los productos, modificados o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo. **PROPIEDAD:** Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva de ninguno de los productos, modificados o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, los productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso, esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitando a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar los productos. **POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA:** En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no se realizan reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de analizar el producto antes de comprarlo. Agradeceremos que lea cuidadosamente la descripción antes de comprar. Se harán solamente excepciones a esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad del reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo o los suministros hayan sido utilizados correctamente. Esto incluye: (A) De acuerdo con las especificaciones técnicas indicadas para cada producto. (B) En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante. (C) En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica. (D) En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas. **COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE:** La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

## Costes de envío/Información sobre el pago

**COSTE DEL ENVIO:** Existen mínimos de compra para aquellas sucursales que tengan reparto. Pregunte por esta información en la Sucursal de su elección. Si usted realiza sus compras yendo a la sucursal más cercana a usted o lo hace a través de un Ejecutivo de Ventas, es importante que conozca los horarios de atención de la sucursal de su elección. Todas las sucursales atienden de lunes a viernes en horario regular, según se estile en el lugar de cada ubicación. Algunas sucursales atienden los días sábado hasta medio día. Asimismo, algunas sucursales tienen servicio a domicilio, pero toda la información anterior la deberá consultar directamente en cada una de las sucursales. La entrega de los productos que usted haya comprado, estarán sujetos a la disponibilidad de los inventarios de la empresa. De no contar con el producto, la empresa se lo comunicará inmediatamente a través del vendedor que lo(a) haya atendido. **Entregas del producto.** Si usted realiza sus compras yendo a la sucursal más cercana a usted o lo hace a través de un Ejecutivo de Ventas, es importante que conozca los horarios de atención de la sucursal de su elección. Existen mínimos de compra para aquellas sucursales que tengan reparto. Pregunte por esta información en la Sucursal de su elección.

## Términos de cancelación

**CANCELACIONES:** La cancelación de la orden sólo aplica antes de que la empresa le envíe el correo donde el estatus de su pedido sea "pago confirmado", una vez que haya sido confirmado dicho estatus, no se podrá cancelar su pedido sino que aplicará el trámite de devolución que se detalle más adelante. El costo del envío no podrá ser reembolsado. El plazo para comunicar la devolución de suministros es de cinco (5) días calendario desde la recepción por parte del cliente. En caso de feriados o fines de semana, enviar email a las siguientes direcciones de correo electrónico, [tubgua@tubelite-de-ca.info](mailto:tubgua@tubelite-de-ca.info) (Guatemala), [tubs@tubelite-de-ca.info](mailto:tubs@tubelite-de-ca.info) (El Salvador), [tubhon@tubelite-de-ca.info](mailto:tubhon@tubelite-de-ca.info) (Honduras), [tubnic@tubelite-de-ca.info](mailto:tubnic@tubelite-de-ca.info) (Nicaragua), [tubpan@tubelite-de-ca.info](mailto:tubpan@tubelite-de-ca.info) (Panamá), indicando claramente el motivo de la devolución. Adjuntar imágenes y video para completar su solicitud. (Nótese que cada dirección cuenta con las siglas del país a que pertenece, seleccione la cuenta de correo del país donde usted se encuentre). No olvide que es requisito enviar copia de la factura de compra y la razón que le motiva a solicitar la devolución. La empresa se reserva el derecho a cancelar pedidos cuando no haya stock de los productos o por causas externas a la responsabilidad de la empresa, sin que esto implique algún tipo de responsabilidad para la empresa o personal que la represente. Una vez cancelada la orden se iniciará el proceso de reembolso, el cual se hará específicamente por la misma vía o método de pago que utilizó en la compra y el tiempo dependerá de dicho método. En caso de pago con tarjeta de crédito, el reembolso se hará por el mismo método de pago y se hará en un plazo no mayor a catorce (14) días hábiles posteriores a que la empresa le notifique la confirmación de la cancelación. Este plazo está sujeto a cambios en las políticas o términos y condiciones propias de las plataformas bancarias. Transferencia Bancaria. En caso de pago por Transferencia Bancaria el reembolso se hará en efectivo a la cuenta que se indique, por lo que deberá anexarlo al correo donde solicita la cancelación. Liste los datos bancarios a donde se le hará el reembolso; incluyendo nombre del banco, nombre del titular, número de cuenta y número de NIT/RUC o número de DPI. El reembolso se verá

reflejado en un plazo no mayor a catorce días hábiles posteriores a que la empresa le notifique la confirmación de su cancelación. Recuerde que de ser aceptada su solicitud de devolución el producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que le fue entregado, con el empaque original. Todo gasto que se genere será cubierto por el cliente. En caso de equipos, no aplica ninguna política de devolución. Importante: No se aceptan devoluciones de materiales vendidos en oferta, liquidación ó destajo.

## Términos

**QUE DATOS SE RECOPILAN Y POR QUE SE RECOPILAN:** (A) **Comentarios:** Cuando los visitantes dejan comentarios en el sitio web, se recopilan los datos que se muestran en el formulario de comentarios, y también la dirección IP del visitante, así como la cadena del agente de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam. Se puede proporcionar una cadena anónima creada a partir de su dirección de correo electrónico (también llamada hash) al servicio Gravatar para ver si la está utilizando. La política de privacidad del servicio Gravatar está disponible aquí: <https://automattic.com/privacy/>. Después de la aprobación de su comentario, su foto de perfil es visible para el público en el contexto de su comentario. (B) **Media:** Si carga imágenes en el sitio web, debe evitar cargar imágenes con datos de ubicación incrustados (EXIF GPS) incluidos. Los visitantes del sitio web pueden descargar y extraer los datos de ubicación de las imágenes en el sitio web. (C) **Formulario de contacto:** El formulario de contacto se solicita para poder enviarle información de los productos de su interés, precios y/o detalles. Asimismo, podría recibir información de otros productos relacionados. Con la información de ese formulario, la empresa puede proceder con el envío de la información antes indicada (D) **Galletas:** Si deja un comentario en este sitio web, puede optar por guardar su nombre, dirección de correo electrónico y el sitio web en “cookies” (galletas). Estos son para su conveniencia para que no tenga que completar sus datos nuevamente cuando deje otro comentario. Estas cookies durarán un año. Si visita nuestra página de inicio de sesión, se establecerá una **cookie** temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador. Cuando inicie sesión, también se configurarán varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización en pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si selecciona **recordarme**, en su inicio de sesión, las cookies persistirán durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las “cookies” que habían quedado guardadas en su inicio de sesión. Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de un día. (E) **Contenido incrustado de otros sitios web.** Los artículos en este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, videos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado el otro sitio web. Estos sitios web pueden recopilar datos sobre usted, usar “cookies”, incrustar seguimiento adicional de terceros y monitorear su interacción con ese contenido incrustado; incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado, si usted apertura una cuenta y/o inicia sesión en ese sitio web. (F) **ANALÍTICA:** Con quién se comparten sus datos. Sus datos se compartirán únicamente con el departamento de ventas para proveerle toda la información solicitada por usted, posteriormente sus datos podrían compartir con el departamento de facturación y cobros de la empresa, si es que usted realiza alguna compra. **Cuánto tiempo se conservan sus datos.** Si deja un comentario, el comentario y sus metadatos se retienen indefinidamente. Esto es para que se pueda reconocer y aprobar cualquier comentario de seguimiento automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación. Para los usuarios que se registran en el sitio web (si corresponde), también se almacena la información personal que proporciona en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información. **Qué derechos tiene sobre sus datos.** Si tiene una cuenta en este sitio o ha dejado comentarios, puede solicitar recibir un archivo exportado de los datos personales que se tienen sobre usted, incluidos los datos que haya proporcionado. También puede solicitar que se borre cualquier información personal que se tenga sobre usted. Esto no incluye ningún dato que la empresa esté obligada a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad. **Dónde se envían sus datos.** Los comentarios de los visitantes pueden verificarse a través de un servicio automatizado de detección de spam.

## Declaración de privacidad

**PRIVACIDAD:** Este sitio web <https://tubelitegt.company.site/> garantiza que la información personal que usted envía, cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por el usuario podrían requerir una validación de los pedidos. Los datos no serán entregados a terceros, salvo que sean requeridos en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta. La empresa se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.